

**ПРАВИЛА ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ  
«АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА  
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
**Оператор ООО «Транспорт Верхневолжья»**



The image shows a handwritten signature in blue ink over a blue circular stamp. The stamp contains the following text: 'ООО "ТРАНСПОРТ ВЕРХНЕВОЛЖЬЯ"' (OOO "TRANSPORT VERKHNEVOLZHYA"), 'ИНН 6950235097' (INN 6950235097), 'ОГРН 119693201691' (OGRN 119693201691), and 'СШЕСТВО ОБЛАСТИ ТВЕРЬ' (Shestvo Oblasti Tver). The signature is written over the stamp and extends to the left.

**(Сидоров А.Н.)**

«03» 02 2020 года

## **1. СИСТЕМА**

1.1. Транспортная система «Автоматизированная система контроля оплаты проезда» (далее - «СИСТЕМА») – информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между ОПЕРАТОРОМ и УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ при оказании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте на территории Тверской области, оплата которых осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ с использованием электронного средства платежа – Виртуальных предоплаченных карт, ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, специальных видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, виртуальных ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

Настоящие правила (далее - «ПРАВИЛА») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее по тексту – «Федеральный закон № 161-ФЗ»), определяют условия и порядок расчетов в СИСТЕМЕ и функционирования СИСТЕМЫ.

ПРАВИЛА СИСТЕМЫ являются договором, определяющим условия участия в СИСТЕМЕ, а также определяющим порядок информационно-технологического взаимодействия субъектов участия. Все приложения к ПРАВИЛАМ являются неотъемлемыми частями ПРАВИЛ.

Присоединение к СИСТЕМЕ (ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ) УЧАСТНИКОВ осуществляется путем заключения с ОПЕРАТОРОМ Договоров присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса:

- ПЕРЕВОЗЧИКАМИ – по форме, приведенной в Приложении № 2 к ПРАВИЛАМ;
- РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ – по форме, приведенной в Приложении № 3 к ПРАВИЛАМ;
- БАНКОМ – по форме, приведенной в приложении № 4 к ПРАВИЛАМ;
- БАНКОМ-ЭКВАЙЕРОМ - по форме, приведенной в приложении № 5 к ПРАВИЛАМ.

Присоединение к СИСТЕМЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ осуществляется в рамках настоящих ПРАВИЛ в соответствии с Офертой, предлагаемой РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ. Использование ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, специальных видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, виртуальных ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в соответствии с ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ или ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ, размещенными на сайте ОПЕРАТОРА по адресу [tvercard.ru](http://tvercard.ru).

Специальные виды ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, подлежащие к обслуживанию в рамках СИСТЕМЫ, определяются и утверждаются ОПЕРАТОРОМ (Приложение № 6 к ПРАВИЛАМ). Изменение (дополнение) перечня специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, обслуживаемых в СИСТЕМЕ, осуществляется ОПЕРАТОРОМ путем внесения изменения в указанное Приложение.

## **1.2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ**

1.2.1. ОПЕРАТОР – Общество с ограниченной ответственностью «ТРАНСПОРТ ВЕРХНЕВОЛЖЬЯ», ОГРН 1196952016612, организатор СИСТЕМЫ на территории Тверской области, обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями полноценность, качество и стабильность функционирования СИСТЕМЫ на этапе от программно-аппаратных комплексов УЧАСТНИКОВ до программно-аппаратного комплекса ОПЕРАТОРА, оказывает услугу РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ по сбору, обработке и передаче информации о переводах между участниками расчетов, осуществляет координацию действий УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, в том числе ПЕРЕВОЗЧИКОВ, осуществляет организацию распространения и обращения в СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ. ОПЕРАТОР определяет ТАРИФ СИСТЕМЫ и вознаграждение каждого из УЧАСТНИКОВ.

ОПЕРАТОР действует, как агент от имени и за счет ПЕРЕВОЗЧИКОВ, с участием в расчетах, по оказанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ отдельных услуг в рамках СИСТЕМЫ, в частности осуществляет учет регистрации поездок на транспорте, учет остатка транспортных единиц, предоставляет информацию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ по их запросу, реализует электронные проездные билеты, предоставляет информацию о тарифах оплаты проезда, осуществляет претензионную работу с ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, в том числе с привлечением КОЛЛ-ЦЕНТРА. Полный перечень ПЕРЕВОЗЧИКОВ, с которыми у ОПЕРАТОРА заключены договоры присоединения, указан в сети Интернет по адресу [tvercard.ru](http://tvercard.ru).

1.2.2. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ осуществляют свою деятельность в соответствии со статусом, определенным при заключении Договора присоединения:

1.2.2.1. ПЕРЕВОЗЧИК - поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 июня 2015 №220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», имеющий лицензию на осуществление пассажирских перевозок, имеющий право на осуществление пассажирских перевозок на территории Тверской области в соответствии с действующим законодательством, действующий на основании настоящих ПРАВИЛ. Присоединение ПЕРЕВОЗЧИКА к ПРАВИЛАМ осуществляется путем заключения с ОПЕРАТОРОМ Договора присоединения (Приложение №2 к ПРАВИЛАМ).

1.2.2.2. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР – кредитная организация, имеющая в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление переводов денежных средств, в том числе электронных денежных средств, действующая на основании Лицензии Банка России в соответствии с условиями настоящих ПРАВИЛ. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР в рамках СИСТЕМЫ по распоряжению ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ осуществляет переводы денежных средств в адрес ОПЕРАТОРА в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ, за вознаграждение, выплачиваемое ему в порядке, определяемом Договором присоединения (Приложение №3 к ПРАВИЛАМ).

1.2.2.3. БАНК - кредитная организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в целях увеличения остатка ЭДС, используемых ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в рамках СИСТЕМЫ. Присоединение БАНКА к ПРАВИЛАМ осуществляется путем заключения с ОПЕРАТОРОМ Договора присоединения (Приложение №4 к ПРАВИЛАМ).

1.2.2.4. БАНК-ЭКВАЙЕР – кредитная организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации обязуется осуществлять в рамках СИСТЕМЫ эквайринг банковских карт международных платежных систем, а также платежной системы МИР (при наличии технической возможности), именуемых в рамках СИСТЕМЫ, как специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – БАНКОВСКАЯ КАРТА в целях увеличения остатка ЭДС ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. Присоединение БАНКА-ЭКВАЙЕРА к ПРАВИЛАМ осуществляется путем заключения с ОПЕРАТОРОМ Договора присоединения (Приложение №5 к ПРАВИЛАМ).

1.2.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ – физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ, с использованием электронных средств платежа (ЭСП) с помощью и ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, КАРТ, зарегистрированных в СИСТЕМЕ либо с использованием наличных денежных средств.

### **1.3. ТЕРМИНОЛОГИЯ СИСТЕМЫ**

1.3.1. ПРОЦЕССИНГОВЫЕ УСЛУГИ (Процессинг) – услуги ОПЕРАТОРА, оказываемые в рамках СИСТЕМЫ РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ по приему, обработке и передаче информации между участниками расчетов.

1.3.2. ДАННЫЕ - запись на Транспортное ПРИЛОЖЕНИЕ, размещенное на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ, информация в электронном виде, для регистрации операций подключения, пополнения, активации, проверки остатка транспортных единиц, а также учета ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ в СИСТЕМЕ.

1.3.3. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА – материальный носитель, имеющий бесконтактный интерфейс стандарта EMV, на котором размещено транспортное приложение и электронное средство платежа – Виртуальная предоплаченная карта для осуществления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в рамках СИСТЕМЫ операций, предусмотренных Офертой РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА и ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА имеет уникальный идентификационный номер, если иное не установлено ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ для соответствующего специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, обслуживаемой в СИСТЕМЕ. Информация о специальных видах ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, а также о порядке и условиях их использования доступна неограниченному кругу лиц на сайте СИСТЕМЫ.

Виртуальная ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА – это информационный носитель, на котором размещено электронное средство платежа для осуществления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в рамках СИСТЕМЫ

операций, предусмотренных Офертой РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА и ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

Порядок использования ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ определяется ОПЕРАТОРОМ согласно ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ, ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ или специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

Акцептом использования Электронного средства платежа является совершение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ конклюдентных действий при получении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и внесение денежных средств с целью увеличения остатка ЭДС. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ, специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ размещены на сайте ОПЕРАТОРА. Порядок осуществления переводов определен Офертой РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА.

1.3.4. БАНКОВСКАЯ КАРТА – бесконтактная EMV-карта платежной системы MasterCard PayPass™, VISA PayWave или МИР, в рамках СИСТЕМЫ данная карта является специальным видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, используется для Регистрации проезда и передачи распоряжения БАНКУ-ЭКВАЙЕРУ на осуществление перевода в целях увеличения остатка ЭДС, используемых для совершения операций в рамках СИСТЕМЫ.

1.3.5. Виртуальная предоплаченная карта (электронное средство платежа (ЭСП)) - это уникальная последовательность цифровых символов, необходимая для передачи ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ распоряжения на осуществление перевода ЭДС, остатка (его части) ЭДС, которая размещена на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ, специальном виде ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ или предоставляется в момент регистрации проезда БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ. Виртуальная предоплаченная карта является пополняемой согласно Оферте РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА.

ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА и ЭСП являются самостоятельными объектами в СИСТЕМЕ.

1.3.6. ТРАНСПОРТНАЯ ЕДИНИЦА – информационная единица учета, записанная на Билетном сервере ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ, обеспечивающая учет приобретенных билетов в электронном виде в рамках СИСТЕМЫ. Количество ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ эквивалентно размеру остатка ЭДС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

1.3.7. Операции, осуществляемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ:

1.3.7.1. Подключение – операция технологической интеграции ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКОЙ, к СИСТЕМЕ, осуществляемая ОПЕРАТОРОМ либо привлекаемыми им третьими лицами за исключением ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ. Операция подключения в отношении БАНКОВСКИХ КАРТ, как специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется в СИСТЕМЕ автоматически при совершении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ первой операции Регистрации проезда с их применением и предполагает использование имеющейся у физического лица БАНКОВСКОЙ КАРТЫ без получения им новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3.7.2. Пополнение – операция по переводу денежных средств Банком, при осуществлении которой Банк совершает в совокупности или отдельно следующие операции:

- 1) передача в соответствии с требованиями технологии СИСТЕМЫ данных о сумме Пополнения ЭДС в СИСТЕМУ посредством программ для ЭВМ в целях обработки и хранения;
- 2) перевод денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, используемых ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в рамках СИСТЕМЫ, для оплаты услуг в адрес ОПЕРАТОРА;
- 3) РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР вправе установить ограничение суммы операции пополнения Остатка ЭДС согласно Оферте.

1.3.7.3. Регистрация проезда – операция подтверждения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ пользования услугой пассажирской перевозки (проезда), осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, размещенного стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА и (или) находящегося у кондуктора (водителя) и с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, включая специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – БАНКОВСКУЮ, или с использованием ИДЕНТИФИКАЦИОННОГО КОДА, размещенного в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА с

применением виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, чем подтверждает принятие обязательства оплатить услугу пассажирской перевозки.

1.3.7.4. Проверка остатка Транспортных единиц – операция проверки информации, которая хранится в СИСТЕМЕ. Операция осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, в сети интернет посредством сайта ОПЕРАТОРА.

1.3.8. ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированное устройство, предназначенное для совершения операций Подключения, Проверки остатка транспортных единиц.

1.3.9. ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, предназначенное для Регистрации проезда в соответствующем транспортном средстве по установленному тарифу.

1.3.10. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированный пункт, предназначенный для обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ, в котором осуществляется Подключение к СИСТЕМЕ.

1.3.11. ФАЙЛ ТРАНЗАКЦИЙ – формализованный электронный документ, сформированный ОПЕРАТОРОМ за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ.

1.3.12. ТРАНЗАКЦИЯ – информационный файл (обмен данными), сформированный в СИСТЕМЕ ТРАНЗАКЦИЯ формируется в СИСТЕМЕ в результате совершения операции с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и является безусловным подтверждением факта совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ регистрации проезда с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3.13. АТОРИЗОВАННАЯ в СИСТЕМЕ ТРАНЗАКЦИЯ Регистрации проезда – подтвержденная РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ операция на перевод ЭДС.

1.3.14. РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ - список ТРАНЗАКЦИЙ, сформированных ОПЕРАТОРОМ в результате совершения всеми ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в СИСТЕМЕ Регистрации проезда с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и или виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за операционный день и передачи ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ распоряжения РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ на перевод денежных средств в оплату полученных услуг в рамках СИСТЕМЫ. Формат РЕЕСТРА ТРАНЗАКЦИЙ согласовывается ОПЕРАТОРОМ И РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ дополнительно.

1.3.15. РЕЕСТР ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ – совокупность обслуженных за соответствующий операционный день ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) виртуальных ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ. РЕЕСТРЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ подразделяются на группы:

1.3.15.1. СТОП-ЛИСТ – перечень ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, заблокированных к обслуживанию в СИСТЕМЕ;

1.3.15.2. ДЕЙСТВУЮЩИЕ ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ и (или) специальные виды ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) виртуальные ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ не включенных с СТОП-ЛИСТ.

1.3.16. Уведомление ОПЕРАТОРА – заверенное уполномоченным лицом ОПЕРАТОРА письменное или в форме электронного документа сообщение УЧАСТНИКАМ по вопросам, связанным с их работой в СИСТЕМЕ.

1.3.17. Операционный день – период времени, равный 23 часам 59 минутам 59 секундам (с 00:00 до 23:59:59 календарных суток по московскому времени, в течение которого совершаются операции в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) виртуальных ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

1.3.18. АВТОРИЗАЦИЯ – технически реализованная в СИСТЕМЕ процедура подтверждения правомочий ПЕРЕВОЗЧИКА на совершение операций по обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) виртуальных ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

1.3.19. СПРАВОЧНИКИ – базы данных, формируемые ОПЕРАТОРОМ в СИСТЕМЕ и содержащие структурированную информацию на основании данных УЧАСТНИКОВ: СПРАВОЧНИКИ о маршрутах и тарифах, СПРАВОЧНИКИ кондукторов/водителей, и другие.

1.3.20. КОЛЛ-ЦЕНТР – информационно-консультационный телефонный центр, организованный

ОПЕРАТОРОМ, и предназначенный для сбора информации и консультирования Пользователей/Участников по вопросам функционирования СИСТЕМЫ, приема предложений и замечаний. Условия работы КОЛЛ-ЦЕНТРА размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу tvercard.ru.

1.3.21. Рабочее место - автоматизированное и оборудованное ПЕРЕВОЗЧИКОМ, ОПЕРАТОРОМ в соответствии с требованиями ПРАВИЛ рабочее место сотрудника ПЕРЕВОЗЧИКА, ОПЕРАТОРА, используемое в рамках СИСТЕМЫ. Требования к комплектации Рабочего места изложены в Приложении № 1 к ПРАВИЛАМ.

1.3.22. Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ с целью исполнения денежных обязательств ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ перед получателем. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР учитывает информацию о размере предоставленных денежных средств, в отношении которых ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ имеет право передавать распоряжения РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ на перевод денежных средств в рамках СИСТЕМЫ. Денежные средства, принятые к учету в электронном виде, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

1.3.23. Остаток ЭДС - размер обязательств РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в сумме предоставленных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ денежных средств, учитываемых РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ путем формирования соответствующей записи.

1.3.24. Лимит остатка ЭДС – ограничение по размеру Остатка ЭДС, устанавливаемое РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». В рамках СИСТЕМЫ Остаток ЭДС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, на любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей до момента прохождения идентификации.

1.3.25. Перевод денежных средств – действия кредитной организации по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в размере согласно РЕЕСТРУ ТРАНЗАКЦИЙ на основании распоряжения от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

1.3.26. Распоряжение РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ – электронный документ, сформированный ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием электронного средства платежа, на основании которого формируется РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ, что является основанием для переводов денежных средств в адрес ОПЕРАТОРА. Порядок использования электронного средства платежа ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ определяется РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ согласно Оферте РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА. Акцептом Оферты является совершение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ конклюдентных действий по осуществлению операции внесения денежных средств при использовании ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, или регистрация проезда с использованием специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – БАНКОВСКОЙ. Оферта об использовании электронного средства платежа в СИСТЕМЕ, размещена в местах приема денежных средств, на сайте ОПЕРАТОРА и на сайте РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА. Для ознакомления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ с условиями Оферты при использовании БАНКОВСКОЙ КАРТЫ в целях регистрации проезда информация о местонахождении Оферты размещается в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА.

1.3.27. КРИТИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ - это информация (ключи дебета/кредита; ключи закрытия информации на терминале самообслуживания и (или) на ТЕРМИНАЛЕ ПОПОЛНЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ; информационные данные обо всех операциях, осуществлённых в ТЕРМИНАЛЕ ПОПОЛНЕНИЯ; криптографические ключи для подписи ТРАНЗАКЦИЙ; криптографические ключи шифрования данных; криптографические ключи, используемые для осуществления сеансов связи в СИСТЕМЕ; информационные данные обо всех ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ и (или) специальных видах ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) виртуальных ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ, заблокированных к обслуживанию в СИСТЕМЕ; информационные данные, содержащиеся на карте инициализации ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ), потеря, неправильное использование, модификация или раскрытие которой могут привести к нарушениям в работе СИСТЕМЫ и причинению убытков УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОРУ. Перечень КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, указанный в настоящем пункте, не является исчерпывающим и может дополняться ОПЕРАТОРОМ в процессе развития

и (или) изменения технологии СИСТЕМЫ.

1.3.28. ТАРИФ СИСТЕМЫ – сумма вознаграждения, устанавливаемая ОПЕРАТОРОМ в рамках СИСТЕМЫ и удерживаемая им из сумм переводов денежных средств в адрес ГКУ «Организатор перевозок Тверской области» путем взаимозачетов.

1.3.29. Термины, не определенные в ПРАВИЛАХ, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

1.3.30. ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ КОД – двумерный штрих-код (QR-код), размещенный в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, предназначенный для Регистрации проезда с использованием мобильного приложения по установленному тарифу.

## **2.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

2.1.1. ОПЕРАТОР имеет право:

2.1.1.1. Самостоятельно разрабатывать требования к дизайну макетов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за исключением БАНКОВСКОЙ, организовывать изготовление ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ.

2.1.1.2. Ссылаться на работу УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ в рекламных и информационных целях, упоминать УЧАСТНИКА(ОВ) в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития СИСТЕМЫ.

2.1.1.3. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть ДОГОВОР с УЧАСТНИКОМ, в том числе и по причине невыполнения УЧАСТНИКОМ требования ОПЕРАТОРА об устранении допущенного нарушения, направив УЧАСТНИКУ соответствующее УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты расторжения. УЧАСТНИК обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед ОПЕРАТОРОМ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ и другими УЧАСТНИКАМИ, возникшие до момента расторжения ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

2.1.1.4. Выявлять неправомерные действия ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, наносящих вред (ущерб) УЧАСТНИКАМ, ОПЕРАТОРУ и/или СИСТЕМЕ в целом.

2.1.1.5. В случаях, когда УЧАСТНИК не выполняет надлежащим образом свои обязательства, ОПЕРАТОР направляет УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА соответствующему УЧАСТНИКУ с указанием фактов нарушения УЧАСТНИКОМ принятых на себя обязательств для принятия УЧАСТНИКОМ действий и мер, направленных на устранение допущенных нарушений, срока устранения допущенных нарушений.

2.1.1.6. Получать от ПЕРЕВОЗЧИКОВ вознаграждение за оказание услуг в рамках СИСТЕМЫ, в том числе за оказание услуг Пользователям от имени ПЕРЕВОЗЧИКОВ.

2.1.1.7. Привлекать предприятия и организации города Твери и Тверской области к участию в СИСТЕМЕ в качестве ПЕРЕВОЗЧИКОВ, способствовать распространению СИСТЕМЫ в сфере пассажирских перевозок и совершенствовать качество предоставления услуг ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ СИСТЕМЫ.

2.1.1.8. Расширять сферу использования (обслуживания) ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) виртуальных ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

2.1.1.9. Устанавливать и в одностороннем порядке изменять размер платы за оказание услуг ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ подключения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ за исключением БАНКОВСКОЙ.

2.1.1.10. Получать от РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА информацию об исполнении им переводов на счет ОПЕРАТОРА в ОПЕРАЦИОННОМ ДНЕ в виде электронного документа (путем подключения ОПЕРАТОРА к согласованной с РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ системе электронного обмена документов).

2.1.1.11. В случае если УЧАСТНИК не принимает действия и меры, направленные на устранение допущенных нарушений, то ОПЕРАТОР вправе ограничить доступ УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ до устранения допущенных УЧАСТНИКОМ нарушений. Ограничение доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ производится на основании направленного ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ соответствующего УВЕДОМЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА с указанием УЧАСТНИКА, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных

причин. Ограничение доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ не приостанавливает и не прекращает обязательства УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ, возникшие до момента ограничения доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы ПРАВИЛ, устанавливающие ответственность УЧАСТНИКА за просрочку исполнения обязательства.

2.1.1.12. В соответствии с развитием технологических процессов модернизировать ПАК СИСТЕМЫ.

2.1.1.13. Реализовывать технологическое обслуживание ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ СИСТЕМЫ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) виртуальных ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ на условиях ПРАВИЛ.

#### **2.1.2. ОПЕРАТОР обязуется:**

2.1.2.1. Контролировать соблюдение условий настоящих ПРАВИЛ, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.1.2.2. Организовывать работу СИСТЕМЫ с участием УЧАСТНИКОВ, в том числе в виде заключения Договоров Присоединения с УЧАСТНИКАМИ, определять ТАРИФ СИСТЕМЫ и вознаграждение каждого из УЧАСТНИКОВ. На условиях ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и (или) специальным видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ обеспечить обслуживание в СИСТЕМЕ каждого ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2.1.2.3. Организовать работу КОЛЛ-ЦЕНТРА.

2.1.2.4. Осуществлять распространение ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СИСТЕМЫ, за исключением БАНКОВСКИХ КАРТ, самостоятельно, а также с участием третьих лиц.

2.1.2.5. Своевременно вводить в СИСТЕМУ информацию в части, касающейся полномочий и функций ОПЕРАТОРА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ и приложениями к нему, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение установленного СИСТЕМОЙ формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение СПРАВОЧНИКОВ, РЕЕСТРОВ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и информации, позволяющей осуществить АВТОРИЗАЦИЮ.

2.1.2.6. Проводить с РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ сверку расчетов в рамках СИСТЕМЫ.

2.1.2.7. В случае выявления фактов ненадлежащих и/или неправомерных действий УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ по обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) виртуальных ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и/или исполнению ими своих обязательств перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ приостановить обслуживание данных УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ.

2.1.2.8. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, наносящих вред (ущерб) УЧАСТНИКАМ, ОПЕРАТОРУ и/или СИСТЕМЕ в целом, или обнаружения фактов обслуживания карт, незарегистрированных в СИСТЕМЕ произвести блокирование обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) виртуальных ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ за исключением БАНКОВСКИХ КАРТ, данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и незарегистрированных карт.

2.1.2.9. Информировать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ об изменении стоимости услуги по подключению за исключением ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БАНКОВСКИХ КАРТ, изменении тарифов ПЕРЕВОЗЧИКОВ, путем размещения соответствующей информации в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ и иными доступными способами.

2.1.2.10. Включать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и (или) специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) виртуальную ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ, за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ в СТОП-ЛИСТ и блокировать возможность совершения операций с такой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ в случае получения соответствующего заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, а также в случаях невыполнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ условий ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

2.1.2.11. Вести учет распространения, обращения и изъятия из обращения ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, за исключением БАНКОВСКИХ, формировать с использованием РАБОЧЕГО МЕСТА РЕЕСТРЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

2.1.2.12. Вести учет регистрации поездок ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ на транспорте, учет остатка транспортных единиц, информация о которых предоставляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ по их запросу, осуществлять реализацию электронных проездных билетов, участвовать в решении спорных вопросов по оплате того или иного вида транспорта и использованию ТРАНСПОРТНЫХ карт, предоставляет информацию о тарифах оплаты проезда, организовывать работу центра обслуживания и осуществлять работу по претензиям ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и отвечать за взаимодействие с другими УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

2.1.2.13. Обеспечивать возможность получения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ информации о преимуществах, предоставляемых СИСТЕМОЙ и о местонахождении ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ.

2.1.2.14. Обеспечивать АВТОРИЗАЦИЮ в СИСТЕМЕ УЧАСТНИКОВ, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в СИСТЕМЕ сведений, а также регламентированный доступ к ним УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.

2.1.2.15. Обеспечить информационное и технологическое обслуживание посредством оказания ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ в соответствии с условиями ПРАВИЛ (Приложение № 7 Протокол информационно-технологического взаимодействия). Обеспечить в рамках СИСТЕМЫ интеграцию программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ с программно-аппаратным комплексом РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА.

2.1.2.16. Своевременно собирать, обрабатывать и передавать информацию о переводах в РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР (РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ).

2.1.2.17. Размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте tvercard.ru информацию о модернизации СИСТЕМЫ, а также иную имеющуюся у ОПЕРАТОРА информацию, имеющую значение для операционного функционирования УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ, а также новые редакции ПРАВИЛ.

2.1.2.18. Заблаговременно не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до вступления в действие изменений информировать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ путем размещения в сети Интернет на сайте tvercard.ru информации об изменении тарифов за оказание услуг по информационному и технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, оплачиваемых ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ОПЕРАТОРУ при получении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ.

2.1.2.19. Размещать информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте tvercard.ru заблаговременно с последующим обязательным направлением УЧАСТНИКАМ УВЕДОМЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение УЧАСТНИКОМ своих обязательств перед ОПЕРАТОРОМ.

2.1.2.20. Осуществить технологическую интеграцию с УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ для работы с программно-аппаратным комплексом СИСТЕМЫ и с целью информационно-технического взаимодействия УЧАСТНИКОВ.

2.1.2.21. Выплачивать РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ вознаграждение за оказание услуг по переводу денежных средств, внесённых ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в счет оплаты услуг перевозки. Размер вознаграждения РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА учитывается при расчете ТАРИФА СИСТЕМЫ.

2.1.2.22. По письменному требованию РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА в срок не более 5 (Пять) рабочих дней предоставить РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ документы, заверенные надлежащим образом, необходимые РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ для исполнения требований установленных Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

## **2.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА**

2.2.1. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР имеет право:

2.2.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в СИСТЕМЕ с момента вступления в силу Договора присоединения в соответствии с ПРАВИЛАМИ.

2.2.1.2. Удерживать свое вознаграждение при переводе денежных средств на счет ОПЕРАТОРА.

2.2.2. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР обязуется:

2.2.2.1. Осуществлять переводы в рамках СИСТЕМЫ, как оператор по переводу денежных средств (оператор электронных денежных средств), согласно Федеральному закону № 161-ФЗ,

действуя на основании законодательства, настоящих ПРАВИЛ. Производить учет остатка ЭДС ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, заключив с ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ соглашение на условиях Оферты, размещенной на сайте ОПЕРАТОРА и на сайте РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА.

2.2.2.2. Осуществлять переводы денежных средств в целях пополнения остатка ЭДС через личный кабинет сайта или мобильного приложения.

2.2.2.3. Осуществлять по распоряжению ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ переводы денежных средств, путем уменьшения остатка ЭДС, в оплату услуг перевозки в адрес ОПЕРАТОРА. Выполнять распоряжения, переданные в рамках СИСТЕМЫ с использованием Виртуальных предоплаченных карт только для переводов в рамках СИСТЕМЫ.

2.2.2.4. Доводить до сведения информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные) для последующего ее размещения ОПЕРАТОРОМ в центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

2.2.2.5. Принимать от ОПЕРАТОРА и рассматривать заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, а также предоставлять ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ возможность получать информацию о результатах рассмотрения поданных заявлений по их письменному требованию в срок не более 10 (Десяти) календарных дней со дня поступления таких заявлений в РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР.

2.2.2.6. Осуществлять переводы в рамках СИСТЕМЫ на основании РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ, сформированных и предоставленных ОПЕРАТОРОМ не позднее следующего рабочего дня со дня получения РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ распоряжений ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, сформированных ОПЕРАТОРОМ в РЕЕСТРАХ ТРАНЗАКЦИЙ.

### **2.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

2.3.1. БАНК имеет право:

2.3.1.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с ПРАВИЛАМИ.

2.3.2. БАНК обязуется:

2.3.2.1. На условиях ПРАВИЛ осуществлять переводы денежных средств в целях увеличения Остатка ЭДС, перевод, которых осуществляется РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ по распоряжению ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в оплату услуг пассажирской перевозки.

2.3.2.2. Исключить доступ к информации должностным лицам БАНКА, которые непосредственно не связаны с работой в СИСТЕМЕ.

2.3.2.3. В момент совершения перевода выдать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий совершение операции, содержащий все необходимые в соответствии с законодательством РФ реквизиты.

2.3.2.4. Не позднее следующего рабочего дня осуществлять перевод принятых денежных средств на счет РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА.

2.3.2.5. В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у УЧАСТНИКОВ, ОПЕРАТОРА, убытков в результате обслуживания БАНКОМ, а также привлекаемыми ими БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ АГЕНТАМИ не зарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в СТОП-ЛИСТ) в СИСТЕМЕ карт.

2.3.2.6. Осуществлять перевод денежных средств по распоряжению плательщиков в РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР с целью увеличения остатков ЭДС, согласно реестра сформированного РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ в соответствии с Протоколом информационно-технологического взаимодействия (Приложение №7) не позднее следующего рабочего дня.

### **2.4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА**

2.4.1. ПЕРЕВОЗЧИК имеет право:

2.4.1.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ПРАВИЛ СИСТЕМЫ.

2.4.2. ПЕРЕВОЗЧИК обязуется:

2.4.2.1. При предъявлении для Регистрации проезда ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ обслуживать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в соответствии с правилами осуществления пассажирских перевозок, принятыми на территории Тверской области, настоящими ПРАВИЛАМИ, ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и (или) специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и тарифами, установленными ПЕРЕВОЗЧИКОМ и размещенными в СИСТЕМЕ ОПЕРАТОРОМ.

2.4.2.2. Обеспечить установку оборудования для обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, а также ИДЕНТИФИКАЦИОННЫХ КОДОВ

для обслуживания виртуальных ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ во всех единицах подвижного состава на всех маршрутах, обслуживаемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ, а также рабочих мест для сбора и передачи в СИСТЕМУ ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ.

2.4.2.3. Использовать для Регистрации проезда по ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ и (или) специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ только исправное оборудование. Использовать для Регистрации проезда по виртуальным ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ только ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ КОДЫ, предоставленные ОПЕРАТОРОМ.

2.4.2.4. Ежемесячно осуществлять с ОПЕРАТОРОМ сверку расчетов за прошедший отчетный месяц в рамках СИСТЕМЫ.

2.4.2.5. В полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) виртуальных ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ СИСТЕМЫ, внесенных ОПЕРАТОРОМ в СТОП-ЛИСТ, а также в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в СИСТЕМЕ.

2.4.2.6. Вводить в СИСТЕМУ, установленную ПРАВИЛАМИ, информацию в части, касающейся полномочий и функций ПЕРЕВОЗЧИКА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе СПРАВОЧНИКОВ СИСТЕМЫ, информации о выданных кондукторам/водителям ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛАХ и прочее. Своевременно сообщать ОПЕРАТОРУ информацию об изменении маршрутов и тарифов, установленных на них.

## **2.5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-ЭКВАЙЕРА**

2.5.1. БАНК-ЭКВАЙЕР имеет право:

2.5.1.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ПРАВИЛ.

2.5.2. БАНК-ЭКВАЙЕР обязуется:

2.5.2.1. Осуществлять эквайринг в рамках СИСТЕМЫ специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ - БАНКОВСКИХ.

## **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ**

3.1. Размер вознаграждения и порядок оплаты каждого из УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ определяется ОПЕРАТОРОМ и устанавливается соответствующими Договорами и приложениями к ним.

3.2. Все переводы в рамках СИСТЕМЫ производятся только в валюте Российской Федерации.

3.3. ТАРИФ СИСТЕМЫ рассчитывается исходя из вознаграждения каждого из УЧАСТНИКОВ.

3.4. Вознаграждение, выплачиваемое в рамках СИСТЕМЫ БАНКУ-ЭКВАЙЕРУ, БАНКУ, осуществляется РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ каждый рабочий день в порядке, предусмотренном Договором присоединения.

3.7. Вознаграждение ОПЕРАТОРУ в размере ТАРИФА СИСТЕМЫ выплачивается путем удержания ОПЕРАТОРОМ при передаче распоряжения на перевод денежных средств в адрес ГКУ «Организатор перевозок Тверской области».

3.9. Вознаграждение РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ за оказание услуг по переводу денежных средств по распоряжению ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в адрес ОПЕРАТОРА, выплачивается ежедневно, путем удержания РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ из сумм переводов денежных средств в его пользу.

3.10. Вознаграждение БАНКУ-ЭКВАЙЕРУ за оказание услуг эквайринга в рамках СИСТЕМЫ, выплачивается РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ согласно договору присоединения и условиям отдельного договора.

3.11. Сумма денежных средств, полученная от РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА ОПЕРАТОРОМ, как уполномоченным лицом соответствующих ПЕРЕВОЗЧИКОВ, в счет оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ услуг пассажирской перевозки, за вычетом вознаграждения РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА, подлежит учету ОПЕРАТОРОМ в сумме, эквивалентной стоимости проезда, подлежащей переводу в адрес ГКУ «Организатор перевозок Тверской области». Сумма денежных средств, полученная ГКУ «Организатор перевозок Тверской области» от ОПЕРАТОРА за вычетом ТАРИФА СИСТЕМЫ, учитывается ими в размере суммы денежных средств, эквивалентной стоимости проезда.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. СТОРОНЫ несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством и настоящими ПРАВИЛАМИ.
- 4.2. ОПЕРАТОР не несет ответственность за нарушения в работе СИСТЕМЫ и убытки УЧАСТНИКОВ, возникшие вследствие:
- 4.2.1. Недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода УЧАСТНИКОМ информации в СИСТЕМУ;
- 4.2.2. Неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности РАБОЧЕГО МЕСТА УЧАСТНИКА, некавалифицированного использования УЧАСТНИКОМ программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, в том числе несогласованной с ОПЕРАТОРОМ модификации программ для ЭВМ СИСТЕМЫ или установки на РАБОЧЕЕ МЕСТО УЧАСТНИКА несогласованного с ОПЕРАТОРОМ дополнительного оборудования или программ для ЭВМ.
- 4.2.3. Незаконного доступа к СИСТЕМЕ неуполномоченного лица или воздействия на программы для ЭВМ СИСТЕМЫ вредоносной программы.
- 4.3. Все споры СТОРОН, связанные с работой в СИСТЕМЕ, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, СТОРОНА, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.4. В случае спора между УЧАСТНИКАМИ ОПЕРАТОР по письменному запросу УЧАСТНИКА, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия спорящих УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ, а также иную информацию, содержащуюся в СИСТЕМЕ, если УЧАСТНИК представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность.
- 4.5. Если иная мера ответственности не установлена ПРАВИЛАМИ, при нарушении УЧАСТНИКОМ или ОПЕРАТОРОМ срока уплаты любого установленного ПРАВИЛАМИ или Договором присоединения вознаграждения, СТОРОНА, которой причитается такое вознаграждение, вправе предъявить нарушителю требование об уплате пени в размере 0.1% (Ноля целых одной десятой процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки вплоть до момента погашения задолженности, а нарушитель обязан оплатить обоснованное требование об уплате пени.
- 4.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения порядка расчетов, установленных настоящими ПРАВИЛАМИ, ответственность несет лицо, нарушившее установленный настоящими ПРАВИЛАМИ порядок расчетов, в соответствии с действующим законодательством РФ, ПРАВИЛАМИ, Договором присоединения.
- 4.7. Ответственность за нарушения в работе СИСТЕМЫ и убытки УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОРА, возникшие в результате: а) незаконного доступа неуполномоченного лица к конфиденциальной информации в СИСТЕМЕ, б) воздействия на программное обеспечение СИСТЕМЫ вредоносной программы, в) неправомерных действий (бездействий) работников соответствующего ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ, с использованием КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, принадлежащей соответствующему УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ, несет ОПЕРАТОР, соответствующий УЧАСТНИК СИСТЕМЫ.
- 4.8. В случае потери, использования, модификации или КОМПРОМЕТАЦИИ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, повлекшей нарушения в работе СИСТЕМЫ и причинению убытков УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, УЧАСТНИК СИСТЕМЫ возмещает потерпевшей стороне все убытки (реальный ущерб), вызванные такими действиями.
- 4.9. Стороны не применяют ст. 317.1 ГК РФ в рамках СИСТЕМЫ.
- 4.10. ОПЕРАТОР несет ответственность за несоблюдение безопасности приема, обработки и рассылки информации в СИСТЕМЕ, организуемой в рамках взаимодействия УЧАСТНИКОВ при работе в СИСТЕМЕ. Безопасность информации в СИСТЕМЕ обеспечивается ОПЕРАТОРОМ путем применения технических средств для защиты информации. В случае нарушения безопасности информации в СИСТЕМЕ по вине ОПЕРАТОРА возмещает УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами.

## **5. ФОРС-МАЖОР**

5.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение СТОРОНАМИ принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые СТОРОНЫ не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

5.3. СТОРОНА, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать ОПЕРАТОРА и других УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. ОПЕРАТОР размещает данную информацию в СИСТЕМЕ в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента ее получения.

## **6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ**

6.1. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности СИСТЕМЫ ОПЕРАТОР вправе изменять ПРАВИЛА, в том числе РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР вправе осуществлять изменение ПРАВИЛ СИСТЕМЫ по согласованию с ОПЕРАТОРОМ в части, касающейся условий, связанных с осуществлением РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ переводов денежных средств в рамках СИСТЕМЫ по распоряжению ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ без открытия банковских счетов в целях оплаты услуг пассажирских перевозок, оказанных ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

6.2. ОПЕРАТОР вправе, с учетом развития технологических процессов, модернизировать ПАК СИСТЕМЫ, в связи с чем, в соответствии с ПРАВИЛАМИ, определять и изменять требования к рабочим местам и каналам связи. (Приложение №1 к ПРАВИЛАМ), не изменяя в одностороннем порядке целей использования рабочих мест.

6.4. Изменения в документы, указанные в пунктах 6.1, 6.2. ПРАВИЛ, размещаются ОПЕРАТОРОМ в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу tvercard.ru не менее чем за двадцать рабочих дней до их вступления в силу, при наличии у ОПЕРАТОРА соответствующей возможности.

6.5. В течение 5 (Пяти) рабочих дней ОПЕРАТОР обязан направить в адрес каждого УЧАСТНИКА ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА.

6.6. В случае если УЧАСТНИК не расторгает Договор присоединения по причине внесения ОПЕРАТОРОМ изменений в ПРАВИЛА в срок до момента вступления в силу соответствующих изменений, то УЧАСТНИК считается полностью акцептовавшим такие изменения с момента их вступления в силу, и с этого момента УЧАСТНИКИ и ОПЕРАТОР обязуются руководствоваться измененными ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.

6.7. В случаях, если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, УЧАСТНИК СИСТЕМЫ вправе участвовать в СИСТЕМЕ одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих Договоров присоединения, а также вступать в разные виды договорных отношений.

6.8. Любой из УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ обязан размещать информацию о предоставлении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг в рамках СИСТЕМЫ и возможностях их оплаты, о деятельности УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в местах, доступных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ для ознакомления без заключения дополнительных договоров.

Приложения к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ:

**Приложение №1** - Требования к оборудованию рабочих мест и каналам связи;

**Приложение №2** – Договор присоединения ПЕРЕВОЗЧИКА;

**Приложение №3** – Договор присоединения РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА;

**Приложение №4** - Договор присоединения БАНКА;

**Приложение №5** – Договор присоединения БАНКА-ЭКВАЙЕРА;

**Приложение №6** – Список Специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ

**Приложение №7** – Протокол информационно-технологического взаимодействия при пополнении ЭСП.

**Приложение № 8** – Протокол информационно-технологического взаимодействия при списании ЭСП.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
**к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ**  
**«АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА**  
**ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ**

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.1.: ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ И КАНАЛУ СВЯЗИ**

**Аппаратная конфигурация ПК**

Параметры	Описание
Производительность процессора, не менее	Intel Pentium с частотой 1500MHz или более мощный
Объем оперативной памяти (RAM), не менее	Не менее 4 ГБ, или более
Объем дискового пространства (HDD), не менее*	Не менее 50 Гбайт
Монитор	Цветной, размер не менее 15"
Порты ввода/вывода	Не менее 2 USB, 1 Video
Периферия	Клавиатура, мышь
Сетевое оборудование	Сетевая карта

**Специализированное оборудование**

Параметры	Описание
Специализированное оборудование	Не требуется

**Системное ПО**

Параметры	Описание
Операционная система	ОС Windows или Linux

**Прикладное ПО**

Параметры	Описание
Программное обеспечение	Браузер Google Chrome или Яндекс.Браузер

**Требования к каналам связи**

Параметры	Описание
Пропускная способность канала	Скорость не менее 5 Мбит/с
Интернет	Обязательно

## Техническая документация ОПЕРАТОРА

Комплект документации	Руководство пользователя «Личного кабинета Оператора»

Приложение № 2  
к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ  
«АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА  
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ»  
(Форма договора)

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКА № \_\_\_\_\_  
К ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЕ  
«АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА  
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ»

г. Тверь

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью «Транспорт Верхневолжья» именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице Генерального директора Сидорова Андрея Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «ПЕРЕВОЗЧИК», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами Транспортной системы Автоматизированной системы контроля оплаты проезда (далее «ПРАВИЛА»),

1.2. ПРАВИЛА размещены на веб-сайте по адресу tvercard.ru.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является присоединение ПЕРЕВОЗЧИКА в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к Транспортной системе Автоматизированной системы контроля оплаты проезда (далее «СИСТЕМА») на условиях ПРАВИЛ.

### 3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА

3.1. ПЕРЕВОЗЧИК выплачивает ОПЕРАТОРУ вознаграждение в размере ТАРИФА СИСТЕМЫ за услуги, оказываемые в рамках СИСТЕМЫ от имени ПЕРЕВОЗЧИКА в размере, указанном в Приложении №1 к Договору.

### 4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным ПРАВИЛАМИ, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям все обязательства, возникшие до его расторжения, подлежат исполнению в полном объеме.

4.2. В соответствии с законодательством каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, установленном ПРАВИЛАМИ.

### 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив Договор, ПЕРЕВОЗЧИК подтверждает, что ознакомлен с ПРАВИЛАМИ, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке вносить изменения в ПРАВИЛА.

5.2. Со стороны ПЕРЕВОЗЧИКА ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (конт. тел.: \_\_\_\_\_).

ПЕРЕВОЗЧИК обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить ОПЕРАТОРА о произошедших изменениях.

#### 6 РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

#### ПЕРЕВОЗЧИК

#### ОПЕРАТОР

**ООО «Транспорт Верхневолжья»**

Адрес: 170008, Россия, Тверская область,  
г. Тверь, ул. Озерная, дом 16, корпус 1,  
помещение V

ОГРН: 1196952016612

ИНН: 6950235097

КПП: 695001001

К/С: 30101810700000000679

Р/С: 40702810463000010176

Тверское отделение №8607 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 042809679

\_\_\_\_\_

Генеральный директор

(\_\_\_\_\_)

(Сидоров А.Н.)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Приложение № 3  
к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ  
«АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА  
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ»  
(Форма договора)

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА № \_\_\_\_\_  
К ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЕ «АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА КОНТРОЛЯ  
ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ»

г. Тверь

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью «Транспорт Верхневолжья» именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице Генерального директора Сидорова Андрея Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, являющееся кредитной организацией по законодательству Российской Федерации (лицензия Банка России № \_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждое в отдельности «Сторона», заключили договор о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

- 1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами Транспортной системы «Автоматизированная система контроля оплаты проезда Тверской области» (далее «ПРАВИЛА»).
- 1.2. ПРАВИЛА размещены на веб-сайте по адресу: [tvercard.ru](http://tvercard.ru).

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора является присоединение РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к Транспортной системе Автоматизированной системы контроля оплаты проезда (далее «СИСТЕМА») на условиях ПРАВИЛ.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА

- 3.1. Осуществлять переводы в рамках СИСТЕМЫ на основании распоряжений ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, действуя, как оператор по переводу денежных средств (оператор электронных денежных средств), согласно Федеральному закону № 161-ФЗ, согласно ПРАВИЛАМ. Принимать к учету в электронном виде денежные средства ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, на условиях Оферты, размещенной на сайте Оператора и на сайте РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА, и в Транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ.
- 3.2. Осуществлять переводы денежных средств в целях пополнения остатка ЭДС через личный кабинет сайта или мобильного приложения РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА.

#### 4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным ПРАВИЛАМИ, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям все обязательства, возникшие до его расторжения, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями ПРАВИЛ.

4.2. В соответствии с ПРАВИЛАМИ каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, установленном ПРАВИЛАМИ.

#### 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив Договор, РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР подтверждает, что ознакомлен с ПРАВИЛАМИ, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке вносить изменения в ПРАВИЛА, предварительно согласовав изменения с РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ в письменном виде.

5.2. Со стороны РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (конт. тел.: \_\_\_\_\_). РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить ОПЕРАТОРА о произошедших изменениях.

5.3. Со стороны ОПЕРАТОРА ответственным сотрудником является Генеральный директор Сидоров Андрей Николаевич (конт. Тел. \_\_\_\_\_)

#### 6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

##### РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР

\_\_\_\_\_

##### ОПЕРАТОР

ООО «Транспорт Верхневолжья»  
Адрес: 170008, Россия, Тверская область,  
г. Тверь, ул. Озерная, дом 16, корпус 1,  
помещение V  
ОГРН: 1196952016612  
ИНН: 6950235097  
КПП: 695001001  
К/С: 30101810700000000679  
Р/С: 40702810463000010176  
Тверское отделение N8607 ПАО СБЕРБАНК  
БИК: 042809679

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

(Сидоров А.Н.)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Приложение № 4  
к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ  
«АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА  
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ»  
(Форма Договора)

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ БАНКА № \_\_\_\_\_  
К ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЕ «АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА КОНТРОЛЯ  
ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ»

г. Тверь

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Транспорт Верхневолжья» именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице Генерального директора Сидорова Андрея Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, являющееся кредитной организацией по законодательству Российской Федерации (лицензия Банка России № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.) именуемое в дальнейшем «БАНК», в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

- 1.1. Термины, используемые в Договоре, определены ПРАВИЛАМИ Транспортной системы Автоматизированной системы контроля оплаты проезда (далее «ПРАВИЛА»).
- 1.2. ПРАВИЛА размещены на веб-сайте по адресу tvercard.ru.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора является присоединение БАНКА в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к Транспортной системе Автоматизированной системы контроля оплаты проезда (далее «СИСТЕМА») на условиях ПРАВИЛ.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 3.1. За вознаграждение, установленное и выплачиваемое в соответствии с ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ, осуществлять переводы денежных средств в адрес РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА в целях увеличения Остатка электронных денежных средств (ЭДС), используемого ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в оплату услуг пассажирской перевозки.
- 3.2. Размер, срок и порядок оплаты вознаграждения БАНКА в рамках ПРАВИЛ определяется в Приложении № 1 к Договору.

### 4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным ПРАВИЛАМИ, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям все обязательства, возникшие до его расторжения, подлежат исполнению в полном объеме.
- 4.2. Каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, установленном ПРАВИЛАМИ.

## 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив Договор, БАНК подтверждает, что ознакомлен с ПРАВИЛАМИ, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке вносить изменения в ПРАВИЛА предварительно согласовав изменения с БАНКОМ в письменном виде.

5.2. Со стороны БАНКА ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (конт. тел.: \_\_\_\_\_). БАНК обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить ОПЕРАТОРА о произошедших изменениях.

5.3. Со стороны ОПЕРАТОРА ответственным сотрудником является Генеральный директор Сидоров Андрей Николаевич (конт. тел.: \_\_\_\_\_).

## 6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### БАНК

### ОПЕРАТОР

ООО «Транспорт Верхневолжья»

Адрес: 170008, Россия, Тверская область,

г. Тверь, ул. Озерная, дом 16, корпус 1,

помещение V

ОГРН: 1196952016612

ИНН: 6950235097

КПП: 695001001

К/С: 30101810700000000679

Р/С: 40702810463000010176

Тверское отделение №8607 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 042809679

Генеральный директор

\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

(Сидоров А.Н.)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Приложение № 5  
к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ  
«АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА  
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ»  
(Форма договора)

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ БАНКА-ЭКВАЙЕРА К  
ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЕ «АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ  
СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА  
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ»

г. Тверь

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью «Транспорт Верхневолжья» именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице Генерального директора Сидорова Андрея Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, являющийся кредитной организацией по законодательству Российской Федерации (лицензия Банка России № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_) именуемое в дальнейшем «БАНК-ЭКВАЙЕР», в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», и каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами Транспортной системы Автоматизированной системы контроля оплаты проезда (далее «ПРАВИЛА»).

1.2. ПРАВИЛА размещены на веб-сайте по адресу [tvercard.ru](http://tvercard.ru).

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является присоединение БАНКА-ЭКВАЙЕРА в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к Транспортной системе Автоматизированной системы контроля оплаты проезда (далее «СИСТЕМА») на условиях ПРАВИЛ.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-ЭКВАЙЕРА

3.1. Осуществить в рамках СИСТЕМЫ эквайринг банковских карт в целях увеличения остатка ЭДС Пользователей. Денежные средства по авторизованным Операциям по БАНКОВСКИМ КАРТАМ перечисляются Банком в полном объеме за вычетом суммы вознаграждения, определенные в соответствии с договором, заключенного между БАНКОМ-ЭКВАЙЕРОМ и РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ, не позднее следующего рабочего дня со дня совершения Операций.

#### 4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным ПРАВИЛАМИ, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям все обязательства, возникшие до его расторжения, подлежат исполнению в полном объеме в соответствии с условиями ПРАВИЛ.

#### 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив Договор, БАНК-ЭКВАЙЕР подтверждает, что ознакомлен с ПРАВИЛАМИ, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке вносить изменения в ПРАВИЛА. Со стороны БАНКА-ЭКВАЙЕРА ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (конт. тел.: \_\_\_\_\_). БАНК-ЭКВАЙЕР обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить ОПЕРАТОРА о произошедших изменениях.

5.2. Со стороны ОПЕРАТОРА ответственным сотрудником является Генеральный директор Сидоров Андрей Николаевич (конт. тел.: \_\_\_\_\_).

#### 6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

##### БАНК-ЭКВАЙЕР

##### ОПЕРАТОР

ООО «Транспорт Верхневолжья»  
Адрес: 170008, Россия, Тверская область,  
г. Тверь, ул. Озерная, дом 16, корпус 1,  
помещение V  
ОГРН: 1196952016612  
ИНН: 6950235097  
КПП: 695001001  
К/С: 30101810700000000679  
Р/С: 40702810463000010176  
Тверское отделение N8607 ПАО СБЕРБАНК  
БИК: 042809679

Генеральный директор

\_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ )  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

(Сидоров А.Н.)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 6**  
**к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ**  
**«АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА**  
**ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**СПИСОК СПЕЦИАЛЬНЫХ ВИДОВ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**

1. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА на действующей бесконтактной банковской карте платежных систем MasterCard, VISA или МИР.
2. Виртуальная ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА.
3. Социальная ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА.
4. Школьная ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА.
5. Социальная ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА на действующей бесконтактной банковской карте платежной системы МИР.