

Утверждено  
Протокол Правления  
ООО НКО «Расчетные Решения»  
№ 120 от 12.12.2019г.  
введено в действие с 27.12.2019 г. (приказ № 61 от 12.12.2019 г.)

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**ООО НКО «Расчетные Решения»**  
**(Предложение заключить Соглашение/Договор об использовании**  
**электронного средства платежа «Виртуальный кошелек» на настоящих условиях)**

**ООО НКО «Расчетные Решения» обращает внимание:**

**В случае несогласия с каким-либо пунктом данной Оферты, Пользователь должен отказаться от заключения Соглашения и не совершать конклюдентных действий, в том числе действий, направленных на приобретение и использование транспортных карт и банковских карт для регистрации проезда на транспорте участников транспортной системы, внесению денежных средств с целью увеличения остатка ЭДС и их использования в транспортной Системе.**

Настоящее Соглашение на оказание услуг, связанных с предоставлением ООО НКО «Расчетные Решения» Пользователям транспортных карт электронного средства платежа и осуществлением переводов денежных средств по их распоряжению, в том числе электронных денежных средств, является официальным предложением (Офертой) Общества с ограниченной ответственностью Небанковской кредитной организацией «Расчетные Решения» (Лицензия Банка России № 3524-К) (далее – «НКО») физическим лицам (далее – «Клиент/Пользователь») заключить настоящее Соглашение на предложенных условиях.

Заключение Соглашения осуществляется в соответствии со *статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации*, путем присоединения к условиям настоящего Договора, изложенным ниже, и распространяется только на физических лиц.

При присоединении к условиям настоящего Соглашения Пользователь подтверждает, что он полностью ознакомился со следующей информацией, которая является понятной для Клиента:

- о наименовании и месте нахождения НКО (Оператора ЭДС), а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования Электронного средства платежа;
- о способах и местах осуществления совершения операций;
- о способах и местах предоставления денежных средств физическим лицом НКО (Оператору ЭДС);
- о размере и порядке взимания НКО (Оператором ЭДС) вознаграждения с физического лица;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с НКО (Оператором ЭДС);
- об ограничениях способов и мест использования электронного средства платежа с последствиями утраты и (или) использования ЭСП без согласия пользователя, а также случаях повышенного риска использования ЭСП.

**ПРИ ПРИСОЕДИНЕНИИ К УСЛОВИЯМ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ  
КЛИЕНТ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ОН ОЗНАКОМЛЕН С ПАМЯТКОЙ "ОБ  
ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВАХ"(Приложение №2)**

**1. Общие условия**

1.1. Данный документ является в соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ предложением (публичной Офертой) НКО физическим лицам (далее Пользователи/Клиенты), выразившим намерения пользоваться транспортными услугами в рамках Системы, обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте участников транспортной Системы и осуществлять оплату за полученные услуги перевозки в том числе и в безналичном порядке, путем использования электронных денежных средств, заключить Соглашение на условиях Оферты, содержащей все существенные условия Соглашения. Оферта публикуется на Сайте НКО по адресу: [www.nko-rr.ru](http://www.nko-rr.ru).

1.2. Заключение Соглашения осуществляется путем присоединения и принятия условий в полном объеме на основании акцепта. Любые действия, направленные на получение Карты, внесение наличных денежных средств в кассы, терминалы банковских платежных агентов (БПА/Агент) или кредитных организаций – участников Системы, а также при использовании банковских карт, эмитированных любыми кредитными организациями, для регистрации проезда в транспорте участников Системы признаются акцептом Оферты и будут достаточными для признания Соглашения заключенным.

1.3. Пользователь использует ЭСП, в том числе и предоставляемое БПА, для дачи распоряжений на перевод денежных средств на банковские счета Получателей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Условия Оферты распространяются на физических лиц резидентов и нерезидентов.

1.5. НКО оставляет за собой право вносить изменения в Оферту. Информация о внесении изменений публикуется на указанном выше Сайте не менее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до ввода изменений в действие.

1.6. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, НКО обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных, в случаях их предоставления Пользователем. В случае необходимости предоставления такой информации третьим лицам, в пользу которых Пользователь дает распоряжение на перевод, стороны признают, что такое согласие получено.

1.7. НКО не является участником сделки по оказанию услуг, заключенной между пользователями и получателями денежных средств:

- не регулирует и не контролирует правомочность сделки, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки;
- не рассматривает претензии Пользователей, касающиеся неисполнения или ненадлежащего исполнения Получателями денежных средств своих обязательств по сделке.

1.8. НКО вправе заблокировать «Виртуальный кошелек» любого Пользователя в соответствии с требованиями Законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, а также в случае нарушения условий настоящей Оферты.

1.9. НКО вправе отказать физическому лицу в заключении Соглашения.

**2. Термины и определения**

**Банковский платежный агент (БПА/Агент)** – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются

НКО в целях осуществления деятельности, предусмотренной Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Блокировка «Виртуального кошелька»** – установленная НКО техническая настройка, при которой Пользователь не может воспользоваться электронным средством платежа (ЭСП) и передать распоряжение на перевод денежных средств. Блокировка производится НКО, в том числе по требованию Пользователя, в случаях и на условиях, указанных в настоящей Оферте.

**Виртуальный кошелек** - электронное средства платежа (ЭСП), пользовательская часть программного обеспечения программно-аппаратного комплекса НКО, интегрируемое с Электронным транспортным приложением Карты, в том числе банковской, позволяющее Пользователю передавать НКО распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств Получателю. Виртуальный кошелек одновременно является регистром учета электронных денежных средств, истории платежей и иной информации в отношении Пользователя. Является уникальным и идентичным номеру Карты.

**Идентификация (упрощенная идентификация)** – совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации по ПОД/ФТ сведений о Клиентах, их Представителях, Бенефициарных владельцах, Выгодоприобретателях, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Карта** – материальный носитель, содержащий транспортное приложение, с которым интегрировано электронное средство платежа (ЭСП), предоставляемое НКО, и имеющий уникальный идентификационный номер.

**Кредитная организация (Банк)** – оператор по переводу денежных средств, осуществляющий переводы денежных средств в адрес НКО, в целях увеличения остатка ЭДС Пользователя, а также осуществляющий идентификацию и предоставление ЭСП.

**Лимит остатка ЭДС** – ограничение по размеру остатка ЭДС, устанавливаемое НКО в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». В рамках Системы остаток ЭДС Пользователя на любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей до момента прохождения идентификации/упрощенной идентификации.

**Личный кабинет** – интернет-сервис НКО, позволяющий Пользователю получать информацию о состоянии размера остатка ЭДС, учитываемого НКО, и осуществлять пополнение и возврат остатка ЭДС с использованием ЭСП.

**Мобильное Приложение** – программное обеспечение, предназначенное для работы на мобильных устройствах (смартфонах, планшетах персональных компьютерах и пр.) и позволяющее осуществлять как пополнение остатка ЭДС, так и передавать распоряжения на перевод в оплату проезда.

**Пользователь** – физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, и таким образом, подтвердившее свое намерение использовать в расчетах электронные денежные средства, распоряжения которыми осуществляются с применением электронного средства платежа.

**Получатель**- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в адрес которого НКО осуществляет Переводы денежных средств по распоряжениям Пользователей в рамках Транспортной Системы.

**Перевод** денежных средств – действия НКО в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств на основании соответствующего Распоряжения Пользователя.

**Распоряжение** – поручение Пользователя, передаваемое НКО с использованием электронного средства платежа, на перевод денежных средств в рамках Системы.

**Сайт НКО** - информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, расположенный по адресу [www.nko-rr.ru](http://www.nko-rr.ru)

**Транспортная Система (Система)** - согласованный порядок взаимодействия участников в целях обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте, учета транспортных единиц и совершенных поездок, в том числе программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обеспечения информационного и технологического взаимодействия при предоставлении Пользователям транспортных услуг на пассажирском транспорте общего пользования.

**Телефонный номер** – абонентский номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи должен предусматривать прием и отправку SMS-сообщений.

**Транспортная единица** – информационная единица учета регистрации проезда в рамках Системы. Количество Транспортных единиц эквивалентно размеру остатка ЭДС Пользователя.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства предоставленные Пользователями НКО и учитываемые НКО в электронном виде без открытия банковского счета, используемые в соответствии с Федеральным законом N 161-ФЗ исключительно по операциям в рамках Системы.

**Электронное транспортное приложение** - программный продукт, предназначенный для учета Транспортных единиц при регистрации проезда и учета количества поездок Пользователей.

### **3. Предмет Соглашения**

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок предоставления НКО следующих услуг:

- предоставление Пользователю ЭСП;
- принятие к учету в электронном виде от физических лиц – Пользователей Системы денежных средств, в том числе предоставляемых в безналичном порядке;
- учет остатка ЭДС;
- перевод остатка ЭДС по распоряжению Пользователя в адрес Получателей – участников Системы или на свой банковский счет;
- проведение других операций с использованием ЭСП в объемах, допустимых законодательством Российской Федерации, в том числе перевод электронных денежных средств между клиентами НКО.

### **4. Условия использования ЭСП в рамках Системы**

#### **4.1. Общие правила**

4.1.1. Для получения доступа к пользованию услугами в рамках Системы Пользователь обязан присоединиться к условиям Оферты путем ее акцепта.

4.1.2. При использовании Карты в Системе НКО предоставляет Пользователю неперсонифицированное электронное средство платежа - Виртуальный кошелек, позволяющее передавать Распоряжения на переводы остатков ЭДС в рамках Системы.

4.1.3. Пользователь, имеющий неперсонифицированное электронное средство платежа, вправе в целях увеличения остатка ЭДС предоставить денежные средства НКО одним из следующих способов:

- перечисление со своего банковского счета, открытого в сторонней кредитной организации;
- внесение денежных средств самим Пользователем;
- увеличение за счет денежных средств юридических лиц при возврате за неоказанные услуги или согласно отдельному договору.

4.1.4. Перевод денежных средств в рамках Системы осуществляется общей суммой в адрес Получателей на основании реестров, формируемых на основании переданных Распоряжений Пользователями, не позднее следующего рабочего дня, в том числе в адрес Оператора на основании его требования, в случае если Оператор оплатил долг Пользователя по оплате проезда при недостаточности остатка ЭДС при регистрации проезда Картой, не внесенной Оператором в Стоп-лист.

4.1.5. С целью осуществления возврата остатка ЭДС на свой банковский счет, открытый в сторонней кредитной организации Пользователь обязан предоставить о себе следующую информацию в Личном кабинете на сайте НКО по адресу: <http://strelkaray.ru>:

- Фамилия, имя и отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- Дата рождения;
- ИНН;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения (если имеется);
- Номера телефонов;
- e-mail.

## **4.2. Блокировка Виртуального кошелька**

4.2.1. НКО вправе осуществить блокировку Виртуального кошелька по инициативе Пользователя, уполномоченных государственных органов, а также по собственной инициативе в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.2.2. По инициативе Пользователя блокировка Виртуального кошелька осуществляется любой момент времени на основании полученного от Пользователя письменного заявления, содержащего его идентификатор – номер Карты. Пользователь обязан лично предоставить указанное заявление в офис БПА или в офис НКО с предъявлением документа, удостоверяющего личность. Риски, связанные с проведением третьими лицами операций с использованием утраченной Карты, а значит утрату Виртуального кошелька (ЭСП), несет Пользователь, в соответствии с порядком, установленным НКО. При наличии регистрации Пользователем в личном кабинете, Пользователь осуществляет блокировку в порядке, указанном в личном кабинете.

4.2.3. По инициативе уполномоченных государственных органов блокировка Виртуального кошелька осуществляется НКО незамедлительно в момент получения соответствующего документа.

4.2.4. По инициативе НКО блокировка Виртуального кошелька осуществляется:

4.2.4.1. В случае наличия у НКО подозрений в нарушении Пользователем порядка использования Виртуального кошелька, в том числе, в случае подозрений в осуществлении мошеннических действий/операций с использованием Виртуального кошелька, а также в связи с нарушением Пользователем условий настоящей Оферты,

включая сообщение недостоверных сведений о номере телефона. При этом НКО вправе требовать от Пользователя:

- предоставления документов, подтверждающих личность Пользователя и принадлежности ему прав владения «Виртуальным кошельком»;
- представления дополнительной информации об операциях Пользователя с использованием Системы (в том числе документального, на бумажном носителе);
- представления нотариально заверенной копии договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного с оператором сотовой связи и предоставляющего Пользователю право использования Абонентского номера, указанного Пользователем в соответствии с условиями настоящей Оферты;
- представления иных документов по усмотрению НКО.

4.2.4.2. При выполнении НКО требований, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе Закона № 115-ФЗ;

4.2.4.3. В случае отсутствия операций по увеличению или уменьшению остатка ЭДС Пользователя в течение 1 (Одного) года с даты последней операции в рамках Системы, Остаток ЭДС списывается в доход НКО. В случае обращения Пользователя в течение 5 (Пяти) лет с даты совершения последней операции, денежные средства, списанные ранее в доход НКО, будут возвращены за вычетом суммы вознаграждения за перевод в соответствии с разделом 9 «Вознаграждение». Сумма вознаграждения будет удержана в момент перевода денежных средств на банковский счет Пользователя по его распоряжению.

4.2.5. Блокировка, совершенная по инициативе НКО, осуществляется на срок до полного устранения Пользователем нарушений, допущенных им при использовании Виртуального кошелька. НКО имеет право потребовать у Пользователя прохождения идентификации только в офисе НКО.

4.2.6. Разблокировка Виртуального кошелька Пользователя осуществляется НКО в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента наступления обозначенных Соглашением условий.

## **5. Порядок использования Виртуального кошелька**

5.1. При использовании Виртуального кошелька Пользователь обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации.

5.2. Пользователь не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Виртуального кошелька и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Виртуальному кошельку, если иное не согласовано с НКО.

5.3. Пользователь принимает на себя обязательство:

- не использовать ЭСП в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг), запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- не осуществлять с использованием ЭДС незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации;

- не использовать ЭДС для совершения операций, направленных на извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства об осуществлении расчетов.

- не использовать ЭДС для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке;

- при использовании ЭСП без прохождения процедуры Идентификации/Упрощенной идентификации осуществлять увеличение остатка ЭДС за счет предоставления собственных средств или от юридических лиц.

5.4. Ответственность за использование Виртуального кошелька (ЭСП) несет Пользователь.

5.5. Осуществляя операции Клиент подтверждает, что:

- он сам, его супруг (супруга), его близкие родственники (родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родитель и ребенок, дедушка, бабушка и внук), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновитель и усыновленный) не являются в настоящее время и не являлись в течение последнего года иностранными публичными должностными лицами и он не действует в интересах иностранного публичного должностного лица;

- он не является руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации, и не действует в интересах общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации;

- он не является должностным лицом публичных международных организаций, а также не замещает (занимает) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;

- не имеет иных бенефициарных владельцев и сам является бенефициарным владельцем;

- не имеет выгодоприобретателей.

5.6. Перевод денежных средств осуществляется на основании Распоряжения Пользователя.

5.7. Уменьшение остатка ЭДС осуществляется без распоряжения Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством, а также в случае ошибочно принятой к учету в электронном виде суммы.

5.8. Пользователь вправе использовать Виртуальный кошелек, предоставляемый в соответствии с настоящей Офертой, для оплаты транспортных услуг и совершения иных платежей в рамках Системы.

5.9. Общая сумма перевода ЭДС с использованием одного неперсонифицированного и не прошедшего Пользователем упрощенной идентификации Виртуального кошелька не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение 1 (Одного) календарного месяца (Лимит оборота).

5.10. Пользователь предоставляет право НКО предоставлять Оператору Системы информацию об операциях в Системе.

5.11. В случае использования банковских карт на соответствующем оборудовании в рамках Системы, где НКО является участником, Пользователь, осуществляя регистрацию проезда, дает распоряжение Банку на увеличение остатка ЭДС в НКО и Распоряжение НКО на списание остатка ЭДС в адрес Получателя.

## **6. Порядок учета ЭДС**

6.1. НКО учитывает в электронном виде без открытия банковского счета предоставленные Пользователем денежные средства. Остаток ЭДС отражается на балансовом счете НКО в валюте Российской Федерации.

6.2. Сведения о порядке взимания с Пользователя вознаграждения и его размере установлены в разделе 9 «Вознаграждение».

6.3. Увеличение остатка ЭДС происходит в момент зачисления денежных средств на счет НКО.

6.4. В случае предоставления Пользователем денежных средств, в целях увеличения остатка ЭДС, если такое увеличение влечет превышение установленного Лимита, НКО отказывает Пользователю в увеличении остатка ЭДС до момента прохождения Пользователем идентификации/упрощенной идентификации.

6.5. НКО не предоставляет Пользователю денежные средства для увеличения остатка ЭДС, а также не осуществляет начисление процентов на остаток ЭДС или выплату любого иного вознаграждения.

## **7. Права и обязанности НКО**

7.1. НКО обязана:

7.1.1. Обеспечивать бесперебойное круглосуточное функционирование технологических систем.

7.1.2. Регистрировать Пользователя в учетной системе НКО, в случае принятия им условий Оферты.

7.1.3. Присваивать Пользователю номер ЭСП, являющийся в том числе его идентификатором и который идентичен номеру транспортного приложения.

7.1.4. Оказать Пользователю услугу по предоставлению электронного средства платежа и осуществлению Перевода денежных средств по его распоряжению в рамках транспортной системы.

7.1.5. Выполнить Распоряжение о Переводe в адрес Получателя не позднее следующего дня и незамедлительно, если это перевод электронных денежных средств клиенту НКО. Доказательством получения Распоряжения о Переводe является чек, выдаваемый терминалом или кассой Банковского платежного агента или партнера Банка, или сформированный посредством Интернет-ресурсов.

7.1.6. Осуществить увеличение остатка Электронных денежных средств и исполнять Распоряжение о Переводe с использованием ЭСП в пользу Получателя Перевода в сумме и по реквизитам, указанным Клиентом.

7.1.7. Информировать Пользователя о совершении операции с использованием ЭСП при его обращении в НКО или в личном кабинете.

7.1.8. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной НКО при исполнении обязательств по настоящему Договору.

7.1.9. Отказать Пользователю в осуществлении Перевода денежных средств, если в результате такого перевода будут превышены лимиты остатка ЭДС согласно законодательству.

7.1.10. Приостановить или прекратить использование ЭСП после получения от Пользователя соответствующего распоряжения.

7.2. НКО вправе:

7.2.1. Отказать Пользователю в предоставлении Услуги в случае неполноты, недостаточности информации или недостоверности сведений, содержащихся в Распоряжении на Перевод или Параметрах Перевода.

7.2.2. Отказать Пользователю в совершении операции с использованием ЭСП в случае технической невозможности совершения такой операции, а также в случае недостаточности денежных средств для осуществления расчетов по операции с использованием ЭСП.

7.2.3. Приостанавливать работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам.

7.2.4. Визировать с Пользователя комиссию за оказание услуг в соответствии с Договором.

7.2.5. Вносить в настоящий Договор изменения и дополнения в порядке, установленном пунктом 1.6. настоящего Договора.

7.2.6. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, а также в иных случаях по своему усмотрению на основании законодательства Российской Федерации, НКО вправе без предварительного уведомления приостановить (отказать в авторизации) или прекратить использование ЭСП и принять для этого все необходимые меры. Приостановление или прекращение использования ЭСП не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента приостановления или прекращения использования ЭСП.

7.2.7. НКО вправе устанавливать ограничения на проведение расходных операций с использованием ЭСП в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2.8. НКО имеет право отказать в осуществлении Перевода ЭДС, перечислении остатка (его части) ЭДС на банковский счет, заморозить (блокировать) денежные средства в соответствии с требованиями Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. №115-ФЗ и другими нормативными актами.

## **8. Права и обязанности Пользователя**

8.1. Пользователь обязан:

8.1.1. До акцепта настоящей Оферты ознакомиться с условиями Договора и безусловно принять его условия или отказаться от них в случае несогласия с каким-либо пунктом. Не прибегать к услугам НКО, связанным с выпуском и использованием ЭСП, в случае несогласия с условиями использования Карт в рамках транспортной Системы.

8.1.2. Правильно и полно указывать свои реквизиты, как получателя денежных средств, при возврате остатка ЭДС. Предоставить НКО достоверную информацию для связи в случае необходимости и при получении запроса от НКО.

8.1.3. Оплачивать Услуги НКО в порядке, предусмотренном Договором.

8.1.4. Не допускать незаконного использования ЭСП, как лично, так путем предоставления своих прав третьим лицам. Не допускается совершение Клиентом операций с использованием ЭСП, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики или другими нарушениями действующего законодательства Российской Федерации.

8.1.5. Пользователь подтверждает, что он не ограничен в дееспособности, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

8.1.6. Пользователь несет личную ответственность за достоверность всех введенных им данных в Параметрах Перевода, Заявке. В случае недостоверности указанных пользователем данных, НКО не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуги.

8.1.7. Пользователь обязан самостоятельно контролировать правильность расчетов по операциям, совершенным в соответствии с настоящим Договором и наличие остатка ЭДС

8.1.8. Пользователь обязан предоставить все необходимые документы и информацию по запросу НКО не позднее трех рабочих дней с момента направления запроса.

8.2. Пользователь вправе:

8.2.1. Требовать от НКО исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.2.2. В пределах остатка ЭДС совершать операции с использованием ЭСП.

8.2.3. Направить в НКО заявление о приостановлении или прекращении использования ЭСП Пользователя любым из способов, предоставленных НКО.

8.3. Действия Пользователя при утрате электронного средства платежа.

НКО предоставляет Клиенту возможность направления уведомлений об утрате доступа или использования ЭСП без согласия Клиента способами, указанными на сайте НКО, а именно:

- Путем личного обращения в офис НКО или офис БПА;
- Путем блокировки в Личном кабинете. При этом Клиент обязан указать защитный код.

Такое уведомление должно быть предоставлено НКО незамедлительно после обнаружения факта Утраты доступа и/или использования ЭСП без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от НКО уведомления о совершении операции.

НКО не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может направить уведомление, утерю защитного кода, либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбоем работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Клиента указанных в настоящем пункте уведомлений.

Момент получения уведомления от Клиента определяется в зависимости от способа его отправления:

- при отправлении уведомления посредством коммуникации интернет-сервисов с использованием Личного кабинета моментом уведомления является момент получения уведомления НКО;

- при предоставлении уведомления в офис НКО или БПА моментом уведомления является дата, указанная на документе, подтверждающая вручение уведомления сотрудникам НКО или БПА.

8.4. Идентификация Пользователя проводится посредством личного представления последним оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов в офис НКО или в офисы партнеров по идентификации, имеющих соответствующий договор с НКО на проведение идентификации.

8.5. Пользователь имеет право выбора способа прохождения упрощенной идентификации. Способы прохождения упрощенной идентификации, следующие:

8.5.1. Посредством личного представления Пользователем оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов в офис НКО или в офисы партнеров по идентификации, имеющих соответствующий договор на проведение идентификации;

8.5.2. С использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации.

## **9. Вознаграждение**

9.1. Вознаграждение НКО, за осуществление перевода по Распоряжению Пользователя на возврат остатка ЭДС на банковский счет, открытый в сторонней кредитной организации, устанавливается в Приложение № 1 к настоящей Оферте.

9.2. В случае использования Пользователем в качестве электронного средства платежа Мобильное Приложение, НКО оставляет за собой право устанавливать вознаграждение в размере до 1 (Одного)% от суммы перевода при пополнении остатка ЭДС. Информация о вознаграждении предоставляется в интерфейсе Мобильного Приложения.

9.3. В случае отсутствия операций в течение 1 (одного) года, НКО имеет право списать остаток ЭДС в доход НКО. При обращении Пользователя в течение 5 (Пяти) лет с даты совершения последней операции, сумма денежных средств возвращается Пользователю при прохождении идентификации и подтверждении его права на ЭДС в порядке, предусмотренном в Оферте, с удержанием вознаграждения за перевод.

## **10. Рассмотрение заявлений Пользователя и разрешение споров**

10.1. Все споры и разногласия, возникшие или возникающие в будущем из Соглашения, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (Тридцати) дней по переводам по Российской Федерации и в течение 60 (Шестидесяти) дней по трансграничным переводам с момента получения претензии от Стороны, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд в соответствие с законодательством.

10.2. НКО принимает заявления и претензии только от Пользователей, прошедших в обязательном порядке идентификацию.

10.3. Пользователь имеет право расторгнуть Соглашение в любое время. В случае несогласия с изменением условий Соглашения, включая размер Вознаграждения, Пользователь имеет право в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента ввода в действие новой редакции Оферты и размещенной на Сайте, в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, а по истечении указанного срока обязан будет уплатить сумму Вознаграждения, установленную изменениями.

## **11. Ответственность Сторон**

11.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

11.2. НКО несет ответственность перед Пользователем по возмещению последнему сумм по операциям, совершенных без согласия Пользователя, в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

11.3. НКО не несет ответственности:

- за сбои в работе электронной почты, сети Интернет, телекоммуникационных и иных каналов связи, возникшие по независящим от него причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений;
- в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения центра по обработке информации), повлекших за собой невыполнение НКО условий Соглашения;
- за убытки, возникшие у Пользователя в результате блокировки Виртуального кошелька Пользователя;
- за убытки, возникшие в результате нарушения Пользователем установленного порядка внесения денежных средств для увеличения остатка ЭДС;
- за убытки, возникшие в результате предоставления Пользователем недостоверных, некорректных, ошибочных данных для осуществления перевода при возврате денежных средств Пользователю.

11.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

## **12. Прочие положения**

12.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать ЭДС в противоправных целях, а также в иных целях, не указанных в настоящем Соглашении.

12.3. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.

## **Реквизиты НКО**

**Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Расчетные Решения», ООО НКО «Расчетные Решения».**

Адрес для связи: 117587, город Москва, Варшавское ш., д.118, корп. 1

БИК 0445 25 070

Кор.счет 30103 810 4 4525 0000 070 в ГУ Банка России по ЦФО

Телефон +7 (495)783-36-22

Адрес электронной почты: [info@nko-rr.ru](mailto:info@nko-rr.ru)

**ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ООО НКО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ»  
ЗА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЕРЕВОДОВ ЭДС**

N п/п	Наименование услуги	Размер вознаграждения
<b>1</b>	Вознаграждение НКО за осуществление перевода (возврата) остатка ЭДС по распоряжению Пользователя на свой банковский счет, открытый в сторонней кредитной организации*:	
<b>1.1.</b>	До 15 000 руб. (включительно)	15,00 руб. от суммы перевода
<b>1.2.</b>	Свыше 15 000 руб. (устанавливается вне зависимости от количества ЭСП при возврате остатка ЭДС течение года)	10 % от суммы перевода
<b>2</b>	Вознаграждение НКО за осуществление перевода остатка ЭДС по распоряжению Пользователя на свой банковский счет, открытый в сторонней кредитной организации ( <i>в рамках транспортного проекта «Стрелка»</i> ) *:	
<b>2.1.</b>	До 15 000 руб. (включительно) устанавливается с 3-го обращения Пользователя в течение календарного квартала, исходя из расчета суммы, подлежащей возврату в течение календарного квартала	5 % о суммы перевода, не менее 15,00 руб.
<b>2.2.</b>	Свыше 15 000 руб. (устанавливается вне зависимости от количества ЭСП при возврате остатка ЭДС течение года)	10 % от суммы перевода
<b>3</b>	Вознаграждение НКО за перевод электронных денежных средств	0.00 руб.

Примечание:

\*Вознаграждение НКО при осуществлении перевода (возврата) остатка ЭДС в случаях, указанных в п.п.1-2, взимается в первую очередь.

### **ПАМЯТКА «ОБ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВАХ»**

*Настоящая Памятка разработана в целях получения физическими лицами - клиентами кредитных организаций (далее - клиенты) информации об электронных денежных средствах, о порядке формирования остатка электронных денежных средств, особенностях использования электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств, а также о предоставляемых услугах по переводу электронных денежных средств.*

*Под услугами по переводу электронных денежных средств в целях настоящей Памятки понимается осуществление перевода электронных денежных средств, а также совершение иных операций с электронными денежными средствами, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее - Федеральный закон N 161-ФЗ).*

#### *1. Общие положения об электронных денежных средствах*

*1.1. Электронные денежные средства (далее - ЭДС) используются при осуществлении безналичных расчетов.*

*1.2. ЭДС - это безналичные денежные средства в рублях или иностранной валюте, учитываемые кредитными организациями без открытия банковского счета и переводимые с использованием электронных средств платежа (далее - ЭСП) в соответствии с Федеральным законом N 161-ФЗ.*

*1.3. ЭСП, предназначенными для осуществления перевода ЭДС, являются, в частности, так называемые «электронные кошельки», доступ к которым может осуществляться с использованием компьютеров, мобильных устройств, в том числе посредством устанавливаемого на этих устройствах специального программного обеспечения, а также банковские предоплаченные карты.*

*1.4. Оказывать услуги по переводу ЭДС в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе только кредитные организации, уведомившие Банк России в установленном порядке о начале осуществления соответствующей деятельности.*

*1.5. Перечень кредитных организаций, уведомивших Банк России в установленном порядке о начале осуществления деятельности по переводу ЭДС, доступен на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([http://cbr.ru/PSystem/?PrtId=oper\\_zip](http://cbr.ru/PSystem/?PrtId=oper_zip)).*

*1.6. Кредитная организация в соответствии с Федеральным законом N 161-ФЗ может отказать клиенту в заключении договора об использовании ЭСП, а также приостановить или прекратить использование клиентом ЭСП в соответствии с договором при нарушении клиентом порядка использования ЭСП.*

*1.7. ЭДС не подлежат страхованию на основании пункта 5 части 2 статьи 5 Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».*

## 2. Порядок формирования остатка ЭДС

2.1. Клиент может предоставить денежные средства кредитной организации в соответствии с договором как путем их перевода с банковского счета (открытого в кредитной организации, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, или в иной кредитной организации), так и без использования банковского счета, в том числе путем внесения клиентом наличных денежных средств в банкоматы и платежные терминалы кредитных организаций и банковских платежных агентов.

Кроме того, остаток ЭДС клиента может быть увеличен за счет денежных средств, предоставляемых в пользу такого клиента юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, если это предусмотрено договором между кредитной организацией и клиентом.

2.2. Кредитная организация не вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС клиента на основании договора потребительского кредита (займа).

2.3. Если клиент является абонентом оператора связи, то в отдельных случаях при наличии у такого оператора связи договора с кредитной организацией, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, денежные средства для увеличения остатка ЭДС клиента могут быть предоставлены указанной кредитной организации в соответствии с договором, заключенным с клиентом, за счет денежных средств клиента, являющихся авансом за услуги связи.

2.4. Остаток ЭДС клиента возникает в момент учета кредитной организацией предоставленных денежных средств. При этом учет кредитной организацией денежных средств может осуществляться позднее их предоставления.

2.5. На остаток ЭДС клиента проценты не начисляются.

## 3. Порядок использования ЭСП для перевода ЭДС

3.1. ЭСП для перевода ЭДС используется клиентом на основании договора, заключенного с кредитной организацией, в том числе путем акцепта оферты кредитной организации.

3.2. Использование ЭСП для перевода ЭДС может осуществляться как с проведением процедуры идентификации, в том числе упрощенной идентификации клиента в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», так и без проведения процедуры идентификации.

3.3. В случае проведения кредитной организацией процедуры идентификации клиента используемое им ЭСП является персонифицированным. При этом остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 600 тысяч рублей либо эквивалентную сумму в иностранной валюте по официальному курсу Банка России.

3.4. В случае, если указанная процедура не проводилась, используемое клиентом ЭСП является неперсонифицированным. При этом остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 15 тысяч рублей, а общая сумма переводимых клиентом ЭДС с использованием такого ЭСП не должна превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

В случае проведения в отношении клиента процедуры упрощенной идентификации клиент может использовать неперсонифицированное ЭСП для оплаты товаров (работ, услуг) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при условии, что остаток

ЭДС клиента в любой момент не превышает 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием такого неперсонифицированного ЭСП не превышает 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

#### 4. Услуги по переводу ЭДС

4.1. ЭДС могут переводиться между клиентами, а также между клиентами и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

При этом клиент, использующий неперсонифицированное ЭСП в случае, если процедура упрощенной идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может являться плательщиком только при переводе ЭДС юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и не может являться получателем переводимых ЭДС.

##### 4.2. Остаток (его часть) ЭДС:

1) при использовании клиентом персонифицированного ЭСП может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на любой банковский счет (в том числе на банковский счет самого клиента или другого физического лица);

б) переведен без открытия банковского счета;

в) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией (например, на уплату комиссионного вознаграждения);

г) выдан клиенту наличными деньгами;

2) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если в отношении такого клиента проводилась процедура упрощенной идентификации, может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

б) переведен на банковский счет клиента;

в) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией;

3) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если процедура идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

б) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией.

Клиент также вправе получить остаток (его часть) ЭДС наличными деньгами в случае, если используемое им неперсонифицированное ЭСП (независимо от проведения (непроведения) процедуры упрощенной идентификации) является предоплаченной картой. Общая сумма выдаваемых клиенту наличных денег в указанном случае не может превышать 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца.

При этом в отношении порядка выдачи остатка (его части) ЭДС клиенту наличными деньгами (включая максимальные размеры сумм выдаваемых наличных денег) договором, заключенным клиентом с кредитной организацией, могут быть установлены дополнительные ограничения.

4.3. За оказание услуг по переводу ЭДС кредитной организацией с клиента может взиматься комиссионное вознаграждение в соответствии с заключенным с клиентом договором.

4.4. Кредитная организация обязана информировать клиента о совершении каждой

*операции с использованием ЭСП путем направления соответствующих уведомлений в порядке, установленном договором с клиентом.*